BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin pesat seiring dengan perkembangan zaman. Sehubungan dengan hal ini, semua perusahaan yang bersaing berlomba-lomba untuk menerapkan teknologi dan sistem informasi untuk mendukung proses bisnisnya. Salah satu contoh penerapan teknologi dan sistem informasi dalam perusahaan yaitu penggunaan Sistem Informasi secara terintegrasi atau pada umumnya dikenal dengan sebutan *Enterprise resources planning* (ERP).

Enterprise resources planning (ERP) merupakan suatu sistem teknologi informasi yang memiliki tingkat kerumitan yang tinggi. Konsep ERP adalah sebuah sistem yang mengintegrasikan proses setiap line dalam manajemen perusahaan secara transparansi dan memiliki akuntabilitas yang cukup tinggi. Untuk memasuki pasar internasional, ERP merupakan salah satu yang menjadi pra-syarat dasar bagi setiap perusahaan. Indonesia merupakan negara yang sedang berkembang, dimana basis perekonomiannya bertumpu di bidang bisnis, maka efisiensi menjadi salah satu faktor yang cukup penting dalam setiap perusahaan. Oleh karena itu, diharapkan dengan penerapan ERP dapat menjadi salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi perusahaan.

XYZ Jewellery adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *retail* perhiasan. Sebagai sebuah perusahaan perhiasan yang cukup besar, XYZ Jewellery telah memiliki cabang hampir di seluruh kota besar di Indonesia. Maka dari itu, XYZ Jewellery merasa begitu pentingnya ERP bagi perusahaan dan pada akhirnya melakukan implementasi SAP ECC 6.0 pada tahun 2006. Adapun modul yang sudah di

implementasi yaitu modul *Retail Merchandising*, *Financial Accounting*, dan *Human Capital Management*. SAP digunakan di kantor pusat sedangkan di masing-masing toko (*outlet*) dilengkapi dengan *POS Systems* untuk menangani proses transaksi setiap harinya.

Dalam penelitian ini akan dilakukan evaluasi terhadap sistem SAP modul *Human Capital Management* pada XYZ Jewellery. Metode yang digunakan untuk mengukur kinerja divisi TI adalah metode *IT Balanced Scorecard*. *IT Balanced Scorecard* diharapkan dapat memberikan ukuran pencapaian terhadap strategi, tujuan, visi dan misi dari divisi TI guna mendukung sistem SAP modul *Human Capital Management*. Pada akhirnya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan rencana pengembangan sistem SAP modul *Human Capital Management* agar dapat mendukung strategi perusahaan.

1.2 Ruang Lingkup

Pembatasan ruang lingkup skripsi ini mencakup :

1. Rentang waktu penelitian dilakukan pada bulan September sampai dengan bulan Januari.
2. Penelitian dilakukan di Perusahaan XYZ Jewellery, khususnya mengenai fungsi sumber daya manusia.
3. Siklus pada modul *Human Capital Management* yang di bahas yaitu : *Organizational Management*, *Personnel Management*, dan *Time Management*.
4. Penelitian dilakukan untuk mengevaluasi sistem SAP modul *Human Capital Management* yang sedang berjalan.
5. Penelitian yang dilakukan hanya membahas perencanaan pengembangan dan tidak membahas proses implementasinya.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan-tujuan yang diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Melakukan analisis terhadap proses sumber daya manusia dan proses *Human Capital Management* yang berjalan pada Perusahaan XYZ Jewellery.
2. Melakukan pengukuran kinerja divisi TI dalam mendukung penggunaan sistem SAP modul *Human Capital Management* yang sedang berjalan.
3. Melakukan evaluasi penggunaan modul *Human Capital Management* terhadap proses sumber daya manusia pada perusahaan XYZ Jewellery.

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat – manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain

1. Memberikan gambaran hasil pengukuran kinerja divisi TI dalam mendukung sistem SAP modul *Human Capital Management* yang sedang berjalan pada XYZ Jewellery.
2. Mengoptimalkan penggunaan sistem SAP modul *Human Capital Management* pada XYZ Jewellery.

1.4 Metodologi Penelitian

Penelitian dilakukan dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Objek penelitian :
 - a. Perusahaan XYZ Jewellery.
 - b. Proses sumber daya manusia dan proses *Human Capital Management* yang sedang berjalan.
2. Metode –metode pengumpulan data yang digunakan meliputi :

- a. Metode studi kepustakaan. Dilakukan pencarian, pengumpulan dan pembelajaran informasi dari berbagai buku literatur, internet ataupun media informasi lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian sehingga dapat dijadikan sebagai landasan teori.
 - b. Wawancara, yang melibatkan pihak-pihak dari perusahaan, meliputi para *head officer*, dan *user* yang menggunakan sistem sehingga dapat menganalisis dan mengidentifikasi dampak penggunaan *SAP Human Capital Mangament* dalam perusahaan tersebut.
 - c. Observasi secara langsung. Pengamatan dilakukan dengan mengamati langsung kegiatan operasional serta keadaan pada Perusahaan XYZ Jewellery.
3. Metode analisis yang digunakan adalah *IT Balanced Scorecard*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini disusun sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang pemilihan topik, ruang lingkup, tujuan dan manfaat serta metodologi penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan penjelasan mengenai teori-teori dasar/umum dan teori-teori khusus yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, tugas dan wewenang, visi dan misi secara umum, proses bisnis sumber daya manusia, proses *Human Capital Management*, pengukuran kinerja divisi TI dengan

menggunakan *IT Balanced Scorecard*, serta biaya dan manfaat dari penggunaan sistem SAP modul *Human Capital Management*.

BAB 4 EVALUASI DAN PERENCANAAN PENGEMBANGAN

Bab ini berisi evaluasi permasalahan yang terdapat pada proses sumber daya manusia dan proses *Human Capital Management* dan perencanaan pengembangan dari solusi yang diberikan.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi mengenai kesimpulan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan saran-saran untuk perusahaan di masa mendatang.